



Allgemeine Konditionen

Monatliche Freiminuten ¹	250
Monatliche Frei-SMS ²	250
Monatliche Handysurf Flatrate ³	500 MB
Monatlicher Paketpreis	14,95 €
Mindestvertragslaufzeit ⁴	keine

- Das Angebot des Tarifs beinhaltet 250 Freiminuten pro Monat für Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die Freiminuten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Monatsende. Jede angefangene Minute wird stets voll den monatlichen Freiminuten angerechnet. Im Freischalt- und Kündigungsmonat werden die Freiminuten entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet 250 Frei-SMS pro Monat für SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die Frei-SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten. Online über die Servicewelt versendete SMS werden gesondert berechnet. Nicht genutzte Frei-SMS verfallen am Monatsende. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll den monatlichen Frei-SMS angerechnet. Im Freischalt- und Kündigungsmonat werden die Frei-SMS entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 500 MB Datenverbindungen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf GPRS-Geschwindigkeit (max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt je angefangene 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.
- Der Tarif hat keine Mindestvertragslaufzeit. Zur Beendigung des Vertragsverhältnisses muss eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich kündigen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis ¹
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze (nach Verbrauch der Freiminuten)	pro Minute ²	0,15 €
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze (nach Verbrauch der Frei-SMS)	pro SMS ³	0,15 €
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro MMS ⁴	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox (Kurzwahl 5500)	pro Minute ²	kostenlos
Rufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	kostenlos
Rufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,15 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Festnetze und netzintern ⁶	pro Minute ²	0,39 €
Rückruf aus der Mailbox in andere deutsche Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	0,59 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁷	pro Minute ²	0,15 €

- Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten.
- Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491722270333 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Tarifoptionen

Leistung	Einheit	Preis
<p>Handysurf Flatrate 1 GB</p> <p>✓ Kostenlos rund um die Uhr bis zu 1 GB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 1 GB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen.</p> <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 1 GB Datenverbindungen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf GPRS-Geschwindigkeit (max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt je angefangene 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p>	pro Monat	9,95 €
<p>Blackberry® Option</p> <p>✓ Mit einem BlackBerry im Internet surfen. ✓ Einfaches mobiles Arbeiten: E-Mails, Termine, Kontakte und Infos immer zur Hand.</p> <p>Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet. Die Tarifoption ist nur in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>	pro Monat	4,95 €
<p>Reisepaket Data</p> <p>✓ Kostenlos rund um die Uhr bis zu 100 MB für 30 Tage in ausgewählten Ländern im Internet surfen. ✓ Berechnung des Tarifoptionspreises erst bei Nutzung des Internets in dem jeweiligen Land.</p> <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 100 MB Datenverbindungen für 30 Tage in ausgewählten Ländern. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt nach 30 Tagen. Die Nutzung von VoIP, Instant Messaging und Peer-to-Peer-Verkehren ist ausgeschlossen. Die Tarifoption gilt nicht für Datenverbindungen in Deutschland. Die Tarifoption endet automatisch nach 30 Tagen ab Buchung der Tarifoption oder nach dem Verbrauch des Inklusivvolumens von 100 MB, je nach dem was zuerst eintritt. Ausgewählte Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern. Die Tarifoption ist nur in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>	pro 30 Tage	9,99 €

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro Minute ²	1,99 €
Ländergruppe B	pro Minute ²	1,99 €
Ländergruppe C	pro Minute ²	1,99 €

Videotelefonie in ausländische Fest- und Mobilfunknetze ⁵	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro Minute ²	1,99 €
Ländergruppe B	pro Minute ²	2,09 €
Ländergruppe C	pro Minute ²	3,09 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro SMS ³	0,29 €
Ländergruppe B	pro SMS ³	0,29 €
Ländergruppe C	pro SMS ³	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro MMS ⁴	0,79 €
Ländergruppe B	pro MMS ⁴	0,79 €
Ländergruppe C	pro MMS ⁴	0,79 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Ländergruppe A: Ägypten, Albanien, Algerien, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grönland (Dänemark), Großbritannien und Nordirland, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Kasachstan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

Ländergruppe B: Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

Ländergruppe C: Restliche Länder

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 1 von 2

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze ¹				
Aufenthaltsort	Ländergruppe A	Ländergruppe B	Ländergruppe C	Ländergruppe D
Ländergruppe A	0,3451 € ²	1,49 € ³	1,49 € ³	2,99 € ³
Ländergruppe B	1,49 € ³	1,49 € ³	1,49 € ³	2,99 € ³
Ländergruppe C	1,49 € ³	1,49 € ³	1,49 € ³	2,99 € ³
Ländergruppe D	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³

SMS in Fest- und Mobilfunknetze ⁴				
Aufenthaltsort	Ländergruppe A	Ländergruppe B	Ländergruppe C	Ländergruppe D
Ländergruppe A	0,1071 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €
Ländergruppe B	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €
Ländergruppe C	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €
Ländergruppe D	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €

1) Die Preise gelten pro Minute. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.

2) Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.

3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

4) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten

Ländergruppe A: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

Ländergruppe B: Andorra, Färöer Inseln, Grönland (Dänemark), Schweiz

Ländergruppe C: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada*, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldau (Republik), Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*

Ländergruppe D: Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda*, Argentinien*, Bolivien*, Chile*, Dominikanische Republik*, El Salvador*, Guatemala*, Honduras*, Kolumbien*, Mexiko*, Nicaragua*, Paraguay*, Peru*, Uruguay*

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 2 von 2

MMS in Fest- und Mobilfunknetze ¹					
Aufenthaltsort	Ländergruppe A	Ländergruppe B	Ländergruppe C	Ländergruppe D	Ländergruppe E
Ländergruppe A	0,833 €	1,69 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
Ländergruppe B	1,69 €	1,69 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
Ländergruppe C	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
Ländergruppe D	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
Ländergruppe E	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €

Datenverbindungen	Einheit	Preis
Ländergruppe A	pro MB ²	0,833 €
Ländergruppe B	pro 50 KB ³	0,25 €
Ländergruppe C	pro 50 KB ³	0,70 €
Ländergruppe D	pro 50 KB ³	1,10 €
Ländergruppe E	pro 50 KB ³	1,28 €

- 1) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
 2) Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet.
 3) Jede angefangene 50 KB werden stets voll berechnet.

- Ländergruppe A:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
Ländergruppe B: Färöer Inseln, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Jersey (GB), Schweiz.
Ländergruppe C: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada*, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldau (Republik), Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*.
Ländergruppe D: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Argentinien*, Armenien, Australien, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Bolivien*, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile*, China, Costa Rica, Dominikanische Republik*, Ecuador, Elfenbeinküste, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala*, Honduras*, Hongkong, Indien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kasachstan, Katar, Kolumbien*, Kongo (Demokratische Republik), Korea (Republik, Südkorea), Kuwait, Macau (China), Madagaskar, Malaysia, Marokko, Namibia, Nepal, Neuseeland*, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay*, Peru*, Puerto Rico, Ruanda, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Sudan, Südafrika, Taiwan (China), Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay*, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.
Ländergruppe E: Aserbaidschan, Bangladesch, Indonesien, Kambodscha, Kap Verde, Kenia, Kuba, Kongo (Republik), Malediven, Mauritius, Mexiko*, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua*, Philippinen, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan.

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 1 von 2

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro Minute ²	0,0952 €
Ländergruppe B	pro Minute ³	0,69 €
Ländergruppe C	pro Minute ³	0,69 €
Ländergruppe D	pro Minute ³	1,79 €

Videotelefonie aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁵	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro Minute ²	1,19 €
Ländergruppe B	pro Minute ³	1,19 €
Ländergruppe C	pro Minute ³	1,39 €
Ländergruppe D	pro Minute ³	3,09 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro SMS ⁴	kostenlos
Ländergruppe B	pro SMS ⁴	kostenlos
Ländergruppe C	pro SMS ⁴	kostenlos
Ländergruppe D	pro SMS ⁴	kostenlos

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Einige Mobilfunknetzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Ländergruppe A: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Ländergruppe B: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland (Dänemark), Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldau (Republik), Schweiz, Türkei
Ländergruppe C: Kanada*, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*
Ländergruppe D: restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda*, Argentinien*, Bolivien*, Chile*, Dominikanische Republik*, El Salvador*, Guatemala*, Honduras*, Kolumbien*, Mexiko*, Nicaragua*, Paraguay*, Peru*, Uruguay*

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 2 von 2

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ³	Einheit	Preis ¹
Ländergruppe A	pro MMS ²	0,89 €
Ländergruppe B	pro MMS ²	0,89 €
Ländergruppe C	pro MMS ²	0,89 €
Ländergruppe D	pro MMS ²	0,89 €

1) Einige Mobilfunknetzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.

2) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

3) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.

Ländergruppe A: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

Ländergruppe B: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada*, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldau (Republik), Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*

Ländergruppe C: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Argentinien*, Armenien, Äthiopien, Australien, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Bolivien*, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile*, China, Costa Rica, Dominikanische Republik*, Ecuador, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala*, Honduras*, Hongkong, Indien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kasachstan, Katar, Kolumbien*, Kongo (Demokratische Republik), Korea (Republik, Südkorea), Kuwait, Macau (China), Madagaskar, Malaysia, Marokko, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay*, Peru*, Puerto Rico, Ruanda, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Taiwan (China), Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay*, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Ländergruppe D: Aserbaidschan, Bangladesch, Indonesien, Kambodscha, Kap Verde, Kenia, Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko*, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua*, Philippinen, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Preis pro Minute ¹	Preis pro Verbindung ²
110	Polizeinotruf	kostenlos	
112	Feuerwehr- & Notarztnotruf	kostenlos	
115	Einheitlicher Behördenruf	0,29 €	0,00 €
116000	Hotlines für vermisste Kinder	kostenlos	
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	kostenlos	
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche	kostenlos	
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos	
116123	Hotlines zur Lebenshilfe	kostenlos	
124124	SAR-Alarmruf ³ – Seenotruf	0,89 €	0,00 €
032...	Nationale Teilnehmerrufnummern (Voice-over-IP-Dienste)	0,39 €	0,00 €
0137-1 bis -5	Massenverkehrs-Dienste	0,89 €	0,89 €
0137-6...	Massenverkehrs-Dienste	0,49 €	1,39 €
0137-7...	Massenverkehrs-Dienste	0,49 €	0,79 €
0137-8...	Massenverkehrs-Dienste	0,49 €	0,79 €
0137-9...	Massenverkehrs-Dienste	0,49 €	0,79 €
0138...	Massenverkehrs-Dienste	0,89 €	0,89 €
0164...	Cityruf	1,19 €	0,00 €
0168-2 bis -9	Cityruf	0,79 €	0,89 €
0169-0 bis -3	Cityruf	0,89 €	1,99 €
0169-51...	Cityruf	1,79 €	0,00 €
0169-52...	Cityruf	1,79 €	0,00 €
0169-53...	Cityruf	0,89 €	1,99 €
0169-9...	Cityruf	0,79 €	1,99 €
0180-1 bis -5	Service-Dienste	0,42 €	0,00 €
018-1 bis -9	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,00 €
0700...	Persönliche Rufnummern	0,89 €	0,00 €
0800...	Telefondienste	kostenlos	
0900-1...	Premium-Dienste ⁴ : Information	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-3...	Premium-Dienste ⁴ : Unterhaltung	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-5...	Premium-Dienste ⁴ : sonstiges	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-9...	Premium-Dienste ⁴ : Dialer	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
00800...	Internationale Service-Dienste	kostenlos	

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.

3) Mit dem SAR-Alarmruf wird direkt die Seenotleitung MRCC (Maritime Rescue and Co-Ordination Centre) in Bremen verständigt. Er funktioniert innerhalb der funktechnisch versorgten Regionen der Nord- und Ostsee (SAR = Search And Rescue - Suche und Rettung).

4) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Anrufe zu Auskunftsdiensten innerhalb Deutschlands

Rufnummer	Preis pro Minute ¹	Preis pro Verbindung ²
11810	1,99 €	0,00 €
11812	3,00 €	0,00 €
11813	3,00 €	0,00 €
11814	3,00 €	0,00 €
11815	1,99 €	0,99 €
11816	3,00 €	0,00 €
11818	1,79 €	1,19 €
11819	0,79 €	1,59 €
11820	3,00 €	0,00 €
11821	3,00 €	0,00 €
11824	3,00 €	0,00 €
11825	3,00 €	0,00 €
11826	3,00 €	0,00 €
11828	1,89 €	0,00 €
11832	3,00 €	0,00 €
11833	1,59 €	0,89 €
11834	3,00 €	0,00 €
11835	3,00 €	0,00 €
11836	1,89 €	0,99 €
11837	1,89 €	0,99 €
11838	3,00 €	0,00 €
11839	3,00 €	0,00 €
11840	2,49 €	0,00 €
11841	3,00 €	0,00 €
11844	3,00 €	0,00 €
11845	3,00 €	0,00 €
11846	3,00 €	0,00 €
11847	3,00 €	0,00 €
11848	3,00 €	0,00 €
11849	3,00 €	0,00 €
11851	3,00 €	0,00 €
11852	3,00 €	0,00 €
11853	3,00 €	0,00 €
11854	3,00 €	0,00 €

Rufnummer	Preis pro Minute ¹	Preis pro Verbindung ²
11855	3,00 €	0,00 €
11857	3,00 €	0,00 €
11858	3,00 €	0,00 €
11859	3,00 €	0,00 €
11860	3,00 €	0,00 €
11861	0,99 €	0,99 €
11862	3,00 €	0,00 €
11863	3,00 €	0,00 €
11864	1,89 €	0,00 €
11865	3,00 €	0,00 €
11866	3,00 €	0,00 €
11868	3,00 €	0,00 €
11870	1,19 €	1,19 €
11873	2,99 €	0,00 €
11874	3,00 €	0,00 €
11876	3,00 €	0,00 €
11878	1,89 €	0,99 €
11879	3,00 €	0,00 €
11880	1,99 €	0,00 €
11881	2,99 €	0,00 €
11883	1,29 €	0,99 €
11884	3,00 €	0,00 €
11885	2,69 €	0,00 €
11886	3,00 €	0,00 €
11888	2,59 €	0,00 €
11891	3,00 €	0,00 €
11892	3,00 €	0,00 €
11895	3,00 €	0,00 €
11896	3,00 €	0,00 €
11897	3,00 €	0,00 €
11898	3,00 €	0,00 €
11899	2,99 €	0,00 €
118000	1,50 €	0,91 €

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.

Serviceleistungen

Serviceleistungen online in der Servicewelt	Einheit	Preis
PIN- und PUK-Auskunft	je Vorgang	kostenlos
Rechnung Online als PDF-Datei	je Vorgang	kostenlos
Einzelverbindungs nachweis	je Vorgang	kostenlos
Umstellung auf Rechnung per Post	einmalig	5,95 €
Zusendung der Rechnung per Post	monatlich	1,95 €
Ersatz-SIM-Karte	je Vorgang	14,95 €
Online SMS versenden	je SMS	0,12 €

Serviceleistungen über die Kundenbetreuung	Einheit	Preis
PIN- und PUK-Auskunft	je Vorgang	9,95 €
Sperre der SIM-Karte auf Kundenwunsch	je Vorgang	14,95 €
Sperre der SIM-Karte für abgehende oder eingehende Anrufe auf Kundenwunsch	einmalig	5,95 €
Sperre der SIM-Karte für abgehende oder eingehende Anrufe auf Kundenwunsch	monatlich	14,95 €
Sperre von GPRS auf Kundenwunsch	je Vorgang	14,95 €
Entsperrung der SIM-Karte auf Kundenwunsch	je Vorgang	kostenlos
Zusendung Rechnungszweitdruck per Post	je Vorgang	4,95 €
Umstellung auf Überweisung	einmalig	5,95 €
Zahlung per Überweisung	monatlich	2,95 €
Versand SIM-Kartenadapter (geeignet für Micro-SIM-Karten)	je Vorgang	2,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen	je Vorgang	19,95 €

sonstige Serviceleistungen	Einheit	Preis
Rufnummernmitnahme eingehend	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme abgehend	je Vorgang	29,95 €
Sperre der SIM-Karte bei Mahnung	je Vorgang	19,95 €
Bearbeitungsgebühr wegen Rücklastschrift*	je Vorgang	6,00 €
Tarifwechsel	je Vorgang	19,95 €

* Leistung ist mehrwertsteuerbefreit