

BESSER MOBILE

BESSER MOBILE

WER IST BESSER MOBILE?

Tarifhaus und Joko



Joko Winterscheidt und Tarifhaus haben sich der Aufgabe angenommen, eine neue Generation von Handytarifen auf den Markt zu bringen. Ergebnis sind unsere **BESSER MOBILE** Tarife. Dein Tarif zu deinem Lifestyle. **BESSER MOBILE** bietet geniale Tarife für Dein Smartphone mit kurzen Laufzeiten und einem Alles-Drin-Paket.

Jetzt noch besserer: Du kannst Deinen Handytarif mit exklusiven Zusatzangeboten versehen und profitierst so doppelt von den **BESSER MOBILE** Angeboten.



Die Tarifhaus AG, Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München, ist ein unabhängiges Unternehmen mit Sitz in München, das sich zusammen mit dem strategischen Partner, dem Netzbetreiber Telefónica, auf das Angebot von fairen und preisgünstigen Tarifprodukten über neue Vertriebskanäle spezialisiert hat.

Die günstigen Handytarife zeichnen sich durch kurze Laufzeiten und ein faires Preis-Leistungspaket mit vielen Tarifvorteilen aus.

Dein Vertragspartner und Netzbetreiber: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG



Die exklusiven Mobilfunktarife bei Tarifhaus schließt Du direkt mit Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München ab. Du bist somit Kunde von Deutschlands größtem Netzbetreiber – ohne Umwege über Provider oder andere Anbieter.

Der leistungsstarke Mobilfunknetzbetreiber Telefónica ist bekannt durch Marken wie Blau, o2, Base, Fonic oder Simyo. Nach Anzahl der Kunden und mit den meisten physikalischen Mobilfunkstandorten telefonierst und surfst Du im größten Mobilfunknetz Deutschlands.

„Blau“ ist eine Marke und technische Plattform von Telefónica. Hierüber werden die exklusiven Tarife von **BESSER MOBILE** zur Verfügung gestellt.

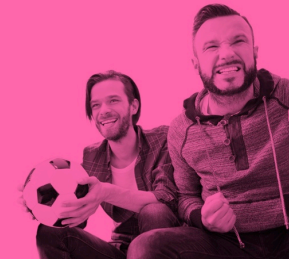


JETZT NOCH BESSERER

Jetzt noch besserer: Du kannst Deinen Handytarif mit exklusiven Zusatzangeboten im Wert von 10 € pro Monat versehen und profitierst so doppelt von den **BESSER MOBILE** Angeboten. Jeden Kalendermonat nach Verbrauch Deines alten Gutscheins, kannst Du Dir einen neuen, beliebigen Gutschein im **BESSER MOBILE** Servicebereich holen. Natürlich nur solange Dein Tarif ungekündigt ist.

BESSER.GLOTZEN

Kein Kabelsalat, kein Receiver. Fernsehen auf dem Smartphone und dem Fernseher. Wo Du willst, wie Du willst und wann Du willst. Schau Deine Lieblingssendung live oder nimm diese auf um keine Folge mehr zu verpassen. Hole Dir monatlich Deinen 10 € waipu.tv Gutschein zum Handytarif.



BESSER.ESSEN

Bei Lieferando.de kannst Du jederzeit Pizza, Burger, Sushi, Salate und vieles mehr bestellen. Die einfache Bedienung und die Zeit, die Du durchs Nicht-Kochen sparst, sind nur zwei der vielen Vorteile, die Dir geboten werden. Lieferando.de kooperiert mit mehr als 11.000 Lieferdiensten in ganz Deutschland und bietet Dir in fast jeder Stadt die Wahl zwischen unzähligen Dienstleistern. Außerdem hast Du dank Lieferando.de immer die aktuelle Speisekarte zur Hand und musst keine Flyer mehr durchsuchen. Hole Dir monatlich Deinen 10 € Lieferando.de Gutschein zum Handytarif.



BESSER.FAHREN

Flexibles Carsharing ohne feste Mietstationen: Du kannst das car2go überall flexibel im Geschäftsgebiet Deiner Stadt anmieten und abstellen. car2go bietet Dir alle Vorteile eines Autos, ohne eins zu besitzen: Parken, Tanken & Versicherung inklusive. Hole Dir monatlich Deinen 10 € car2go.de Gutschein zum Handytarif.



BESSER.SHOPPEN

Fashion, Beauty & Lifestyle: Einkaufen im Internet ist nicht nur schnell sondern auch unkompliziert. Mode für Damen, Herren, Kinder - es gibt beinahe nichts, was man online nicht kaufen kann. Bestelle bequem online und taste Deinen neuen Style unkompliziert von zu Hause. Hol Dir monatlich Deinen 10 € Gutschein zum Beispiel bei Zalando, Otto, Douglas oder Ikea zum Handytarif.



Hinweistexte siehe Seite 7

Seite 2 von 7

PREISLISTE FÜR MOBILFUNKTARIFE

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen Blau Postpaid die ausschließlich über Tarifhaus AG vermarktet werden.¹(Stand: April 2017)

Laufzeit-Mobilfunktarife

(Gilt für alle Neuabschlüsse und für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife)
(Alle Preise in € inkl. MwSt.²)

	Blau Allnet S Spezial Edition ³ für BESSER MOBILE	Blau Allnet L Spezial Edition ⁴ für BESSER MOBILE	Blau Allnet XL Spezial Edition ⁵ für BESSER MOBILE
Monatlicher Basispreis ohne Gutschein	/	statt 24,99 € ^{***} 16,99 € in den ersten 6 Monaten, danach dauerhaft nur 14,99 €	statt 29,99 € ^{***} 18,99 € in den ersten 6 Monaten, danach dauerhaft nur 16,99 €
Monatlicher Basispreis mit Gutschein nach Wahl		statt 24,99 € ^{***} nur 17,99 € inkl. 10€-Gutschein*	statt 34,99 € ^{***} nur 19,99 € inkl. 10€-Gutschein *
Mindestvertragslaufzeit	6 Monate		
Inklusiveinheiten (Minuten/SMS) pro Monat	Flat		
Highspeed-Datenvolumen/Monat ⁶	1 GB	3 GB	4 GB
Surfgeschwindigkeit	Highspeed LTE bis zu 21,6 Mbit/s ⁷		
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS	minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen		
Einmaliger Anschlusspreis rabattiert	statt 29,99 € ^{***} nur 19,99 €		
Festnetznummer ⁸	Inklusive		
International Paket 100	100 Minuten INS Ausland telefonieren inklusive**		

* **Wähle Deinen Lieblingsgutschein zu Deinem Tarif.** Dann erhältst Du einen Gutschein im Wert von 10 € pro Monat. Jeden Kalendermonat nach Verbrauch Deines alten Gutscheins, kannst Du Dir einen neuen, beliebigen Gutschein im BESSER MOBILE Servicebereich holen. Der monatliche Basispreis beinhaltet einen Betrag von 5 €, die auf Deiner Rechnung unter „Bezahlen per Handyrechnung“ aufgeführt werden. Die Gutscheine werden Dir dabei von der Tarifhaus Services GmbH zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Tarifhaus AG und der Tarifhaus Services GmbH.

** Das International Paket 100 ist in den Tarifen inklusive. Es **enthält** monatlich 100 Inklusivminuten **für Standardgespräche** (ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die **aufgeführten Länder von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch** Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgemonat **übertragbar**. Minuten die **über** die Inklusivseinheiten hinausgehen werden ab 0,09 €/Min abgerechnet. Innerhalb der 100 Minuten werden zudem keine Verbindungs- oder weitere Kosten berechnet.

*** Der Streichpreis entspricht dem unrabattierten Standardpreis für Grundgebühr und Anschlussgebühr des jeweiligen Tarifs, ggfs. zuzüglich des Gutscheinwerts. **Der Standardtarif wird direkt auf der Handyrechnung dauerhaft rabattiert.**

Preise Deutschland ins Ausland

	Preis pro Minute (minutengenaue Abrechnung)	Verbindungsgebühr (einmalig pro Gespräch)
Gespräche in Fest- und Mobilnetze der Zone EU	0,09 €	0,00 €
Gespräche zu Festnetzen der Zone Restliches Europa	0,09 €	0,15 €
Gespräche in Mobilfunknetze der Zone Restliches Europa	0,29 €	0,00 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone USA/Kanada	0,09 €	0,15 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze in die Zone restliche Welt	0,99 €	0,00 €

Preis pro SMS (max. 160 Zeichen)	
Versand von SMS in Mobilfunknetze Zone EU	0,09 €
Versand von SMS in Mobilfunknetze restliche Zonen	0,13 €
Empfang von SMS aus ausländischen und deutschen Mobilfunknetzen	kostenlos
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze	0,39 €

Zone EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone Restliches Europa: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Zone USA/Kanada: Kanada, USA

Zone Restliche Welt: Gesprächsverbindungen in die restliche Welt, gültig für alle nicht oben aufgeführten Länder

International Roaming Preise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 16.02.2017

Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.⁹

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Ziffer 5 dieser Preisliste.

Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland: Maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming: Bis zu 21,6 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

Regulierter EU-Roaming-Tarif- Gilt für alle Blau Postpaid Tarife				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis zzgl. 0,0595*	0,09	0,99	0,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenlos	kostenlos	0,99	0,99
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis zzgl. 0,0238*	0,07	0,19	0,19
Datennutzung	Inlandspreis zzgl. 0,0595 / MB ⁺¹⁰	0,23 / MB ¹¹	1,99 für 6 MB (24 Stunden) ¹²	

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen. Hierfür zahlen Sie einen Aufpreis in der angegebenen Höhe auf den Preis, der gemäß Ihres Tarifes für die Nutzung dieser Leistungen im Inland gilt.

Für Gespräche aus der Zone EU nach Deutschland und in die Zone EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt die minutengenaue Abrechnung, d.h. jede angefangene Minute wird voll abgerechnet.

Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der höhere Minutenpreis.

Zone 1 (EU): EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Guernsey, Jersey, Island, Liechtenstein und Norwegen

Zone 2: Andorra, Isle of Man, Schweiz.

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

Zone 4: Alle anderen Länder, in denen o2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

Zone EU gilt für Länder mit bestehender EU-Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das jeweilige Land der Zone 3 zugeordnet.

Sonstige Preise für Blau Tarife

Blau Kundendienst		
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1160*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1160**

*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz.

**Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

Premium Voice Services- und Sonderrufnummern
Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann unter http://blau.de/goto/preisliste-sonderrufnummern eingesehen werden.

Sonstige Preise	Preis	
Preis pro MMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze)	je MMS	0,39 €
Ersatzkarte	je Vorgang	9,98 €
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu Blau ¹³	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Blau zu anderen Mobilfunkanbietern	je Vorgang	24,95 €
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,99 €
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ¹⁴	je Vorgang	2,99 €
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen (Eine Stammdatenänderung über den Kontobereich auf www.blau.de ist kostenlos)	je Vorgang	1,50 €
Rücklastschrift ¹⁵	je Vorgang	4,00 €
Mahngebühr ¹⁶	je Vorgang	1,20 €
Konditionen Videotelefonie (Service nur verfügbar bis 31.12.2017)		
Videotelefonie ins dt. Blau Mobilfunknetz ¹⁷		0,69
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze		0,99

HINWEISTEXTE:

¹ Überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands: Vereinbarer Nutzungszweck der im Teil 1 der Preisliste genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

² Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

³ Blau Allnet S Spezial Edition: 14,99 €/Monat. 6 Monate Mindestvertragslaufzeit. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 1GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar.

⁴ Blau Allnet L Spezial Edition: 24,99 €/Monat. 6 Monate Mindestvertragslaufzeit. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 3GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar.

⁵ Blau Allnet XL Spezial Edition: 29,99 €/Monat. 6 Monate Mindestvertragslaufzeit. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 4GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar.

⁶ Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁷ Maximale und beworbene Geschwindigkeit: bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s). Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt.

⁸ Festnetznummer für eingehende Gespräche aus Deutschland zu Festnetzbedingungen. Die Einrichtung der Festnetznummer setzt eine Wohn- oder Betriebsstätte im jeweiligen Ortsnetzbereich voraus, die der Kunde auf Verlangen nachweisen muss.

⁹ Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

¹⁰ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 250 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf bis zu 64 Kbit/s und ab 260 MB auf bis zu 2 Kbit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert.

¹¹ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 250 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf bis zu 64 Kbit/s und ab 260 MB auf bis zu 2 Kbit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert.

¹² Tagespaket World: für 1,99 € erhalten Sie 6 MB Inklusivvolumen (Taktung 10 kB) für mobiles Surfen mit ihrem mobilen Endgerät. Mit Verbrauch der 6 MB, spätestens aber nach 24 Stunden (unabhängig von dem bis dahin tatsächlich verbrauchtem Datenvolumen) wird die Internetverbindung automatisch beendet, nicht genutztes Datenvolumen verfällt. Die max. Surf-Geschwindigkeit beträgt 21,6Mbit/s, abhängig vom jeweiligen ausländischen Netzbetreiber. Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen, können das Datapack World nicht nutzen.

¹³ Telefónica Germany erhebt für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer zu Blau kein Entgelt. Der Altanbieter kann jedoch ein Entgelt für die Mitnahme der Rufnummer verlangen.

¹⁴ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

¹⁵ Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist.

¹⁶ Soweit sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist.

¹⁷ Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.